

FAQ AirAsia RedRun 2025

<p>1. Apa itu AirAsia RedRun?</p> <p>Indonesia AirAsia menggelar AirAsia RedRun sebagai upaya mengakomodasi minat tinggi masyarakat terhadap olahraga lari, sekaligus mendukung pariwisata Indonesia dengan menarik partisipasi wisatawan domestik maupun mancanegara. Ajang ini juga sejalan dengan strategi maskapai dalam mengembangkan sport tourism sebagai bagian dari promosi destinasi unggulan di Indonesia.</p> <p>AirAsia RedRun sendiri dibangun di atas lima pilar utama, yakni kesadaran akan destinasi, keterlibatan dengan masyarakat, dampak kesehatan, budaya keselamatan lari, serta olahraga yang menyenangkan, guna menghadirkan pengalaman lari yang luar biasa dan tak terlupakan.</p>	<p>1. What is AirAsia RedRun?</p> <p>Indonesia AirAsia is holding the AirAsia RedRun as an effort to accommodate the high public interest in running sports, while also supporting Indonesia's tourism by attracting participation from both domestic and international tourists. This event is also in line with the airline's strategy to develop sport tourism as part of promoting leading destinations in Indonesia.</p> <p>The AirAsia RedRun itself is built on five main pillars: awareness of destinations, community engagement, health impact, running safety culture, and enjoyable sports, in order to deliver an extraordinary and unforgettable running experience.</p>
<p>2. Kapan pendaftaran AirAsia RedRun? 14 Februari sampai 18 April 2025</p>	<p>2. When is the registration period for AirAsia RedRun? February 14 until April 18, 2025</p>
<p>3. Kapan AirAsia RedRun akan digelar? Minggu, 18 Mei 2025</p>	<p>3. When is the AirAsia RedRun? Sunday, May 18, 2025</p>
<p>4. Dimanakah AirAsia RedRun akan diselenggarakan? AirAsia RedRun akan diselenggarakan di The Nusa Dua, Bali</p>	<p>4. Where will AirAsia RedRun be held? AirAsia RedRun will be held at The Nusa Dua, Bali.</p>
<p>5. Bagaimana cara pendaftaran AirAsia RedRun? Pendaftaran dapat dilakukan melalui website airasiaredrun.com. Peserta diwajibkan membuat akun untuk melengkapi formulir pendaftaran, dan selanjutnya akan menerima <i>email</i> konfirmasi pendaftaran.</p>	<p>5. How do you register for AirAsia RedRun? Registration can be done on airasiaredrun.com website. Participants must create an account and register for the event and receive the registration confirmation.</p>
<p>6. Berapa biaya pendaftaran AirAsia RedRun?</p> <p>Earlybird</p> <p>Half Marathon-International : Rp480.000,- Half Marathon-National : Rp.330.000 10K : Rp240.000,- 5K : Rp180.000,-</p>	<p>6. How much does AirAsia RedRun?</p> <p>Earlybird</p> <p>Half Marathon-International : Rp480.000,- Half Marathon-National. : Rp.330.000 10KM : Rp240.000,- 5K : Rp180.000,-</p>

<p>Periode Normal</p> <p>Half Marathon-International : Rp800.000,- Half Marathon-National. : Rp.550.000 10K : Rp400.000,- 5K : Rp300.000,-</p>	<p>Normal Period</p> <p>Half Marathon-International : Rp800.000,- Half Marathon-National : Rp.550.000 10K : Rp400.000,- 5K : Rp300.000,-</p>
<p>7. Apa saja yang didapatkan peserta dalam paket pendaftaran?</p> <p>Half Marathon: Slot, bib, jersey. 10K : Slot, bib, jersey. 5K : Slot, bib, jersey.</p>	<p>7. What will participant receive in the registration package?</p> <p>Half Marathon: Slot, bib, jersey. 10K : Slot, bib, jersey. 5K : Slot, bib, jersey.</p>
<p>8. Bagaimana cara pembayaran paket pembelian?</p> <p>Pembayaran dapat dilakukan melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> Bank Transfer Kartu Debit / Kartu kredit Gopay 	<p>8. How do you pay addon?</p> <p>Payment can be done through:</p> <ol style="list-style-type: none"> Bank Transfer Debit / Credit Card Gopay
<p>9. Apakah satu akun dapat digunakan untuk melakukan registrasi secara berulang kali?</p> <p>Satu akun hanya dapat didaftarkan untuk satu (1) orang peserta dan satu (1) <i>email</i> hanya dapat digunakan untuk membuat satu akun.</p>	<p>9. Can one account be used to register multiple times?</p> <p>One (1) email account can only be registered for one person</p>
<p>10. Berapa banyak orang yang dapat didaftarkan dalam satu (1) email?</p> <p>Satu (1) email hanya dapat digunakan untuk pendaftaran satu (1) orang.</p>	<p>10. How many people can register under one (1) email account?</p> <p>One (1) email account can only be used to register one (1) person.</p>
<p>11. Bisakah saya mengubah kategori pendaftaran yang telah dipilih?</p> <p>Kategori yang telah dipilih oleh peserta tidak dapat diubah setelah menyelesaikan proses pendaftaran.</p>	<p>11. Can I change the category I have selected?</p> <p>Selected category cannot be changed after the registration process is completed.</p>
<p>12. Bisakah saya mengubah data pendaftaran?</p> <p>Data peserta tidak dapat diubah setelah menyelesaikan proses pendaftaran.</p>	<p>12. Can I change my registration data?</p> <p>Registration data cannot be changed after the registration is completed</p>
<p>13. Bisakah saya mengubah ukuran jersey yang telah dipilih?</p> <p>Ukuran Jersey yang telah dipilih oleh peserta</p>	<p>13. Can I change the jersey size I selected?</p> <p>Jersey size selected by participant cannot be changed after the registration process is completed.</p>

tidak dapat diubah setelah menyelesaikan proses pendaftaran.	
<p>14. Bisakah saya mengubah nama yang telah terdaftar/terregistrasi?</p> <p>Peserta tidak dapat mengubah nama setelah menyelesaikan proses pendaftaran.</p>	<p>14. Can I change the name previously registered?</p> <p>Participant cannot change the name on the registration after it is completed</p>
<p>15. Apabila saya telah melakukan pendaftaran, bisakah orang lain menggantikan posisi saya?</p> <p>Peserta tidak diperkenankan untuk digantikan oleh orang lain.</p>	<p>15. After I completed the registration, can someone else replace me?</p> <p>Participant cannot be substituted by another person.</p>
<p>16. Apabila saya melakukan pembatalan pendaftaran, bisakah saya mendapatkan biaya pengembalian?</p> <p>Biaya pendaftaran yang telah dibayarkan oleh Peserta tidak dapat dikembalikan/diuangkan kembali.</p>	<p>16. If I cancel my registration, will I receive a refund?</p> <p>Completed registration payment by participant cannot be returned or refunded.</p>
<p>17. Saya tidak mendapatkan <i>email</i> konfirmasi pendaftaran. Apa solusinya?</p> <p>Peserta dapat mengirimkan <i>email</i> kepada info@regnowonline.com untuk meminta pengiriman <i>email</i> konfirmasi ulang.</p>	<p>17. I did not receive a confirmation email. What can I do?</p> <p>Participant can send an email to info@regnowonline.com to request confirmation email to be resent.</p>
<p>18. Saya memiliki masalah saat melakukan pembayaran. Apa solusinya?</p> <p>Mohon lakukan <i>screenshot</i> atau <i>screen capture</i> pada halaman pembayaran yang bermasalah dan mengirimkannya ke <i>email</i> info@regnowonline.com atau menghubungi nomor customer service kami di 0887-3443-101</p>	<p>18. I have a problem during the payment process. What can I do?</p> <p>Please do a screenshot or screen capture on the problematic payment page and send it by email to info@regnowonline.com or call our customer service line at 0887-3443-101</p>
<p>19. Apakah saya dapat melakukan pendaftaran secara offline?</p> <p>Pendaftaran hanya dapat dilakukan secara online melalui website resmi airasiaredrun.com</p>	<p>19. Can I register offline?</p> <p>Registration can only be done only thru our official website airasiaredrun.com</p>
<p>20. Untuk pembayaran melalui transfer bank, kapan batas maksimum saya melakukan pembayaran?</p> <p>Peserta yang memilih metode pembayaran melalui transfer bank wajib melakukan pembayaran dalam waktu dua (2) jam setelah mendapatkan instruksi pembayaran.</p>	<p>20. For payment using bank transfer, what is the maximum time allowed to make payment?</p> <p>Participant who selected the bank transfer as a method of payment has two (2) hours to complete the payment after receiving the payment instruction.</p>
<p>21. Dimana dan kapan saya dapat mengambil Paket Lomba saya?</p> <p>Lokasi dan jadwal pengambilan Paket Lomba akan kami informasikan kemudian melalui surel ke</p>	<p>21. Where and when can I pick up my Race Package?</p> <p>We will inform you of the location and schedule for picking up the Race Package by email to the</p>

alamat surel yang terdaftar paling lambat 7 hari sebelum jadwal pengambilan paket lomba.	registered email address no later than 7 days before the scheduled pick up of the package.
<p>22. Dokumen apa saja yang harus saya bawa pada saat pengambilan Paket Lomba?</p> <p>Tanda bukti diri asli berupa KTP/SIM/Paspor/KITAS, Konfirmasi keikutsertaan dalam bentuk cetak atau digital</p>	<p>22. What documents do I need to bring with me when I collect the Race Package?</p> <p>Original proof of identity in the form of KTP/SIM/Passport/KITAS Confirmation of Participation in printed or digital form</p>
<p>23. Apakah pengambilan Paket Lomba wajib dilakukan?</p> <p>Ya. Seluruh peserta diharuskan untuk mengambil Paket Lomba mereka selama hari pengambilan Paket Lomba yang sudah dijadwalkan.</p> <p>Di dalam paket lomba terdapat kaos lomba AirAsia RedRun, nomor dada (bib) dan pencatat waktu lomba (timing tag). Semua keperluan lomba tersebut harus digunakan selama lomba berlangsung.</p>	<p>23. Is it mandatory to collect the Race Package?</p> <p>Yes. All participants are required to collect their Race Package during the scheduled Race Pack collection day.</p> <p>The competition package includes the AirAsia RedRun t-shirt, chest number (bib) and race timer (timing tag). All the necessities of the competition must be used during the competition.</p>
<p>24. Dapatkah saya menitipkan pengambilan Paket Lomba saya kepada orang lain?</p> <p>Pengambilan paket lomba dapat diwakilkan dengan syarat membawa fotokopi konfirmasi pendaftaran, fotokopi kartu identitas peserta dan surat kuasa dari peserta.</p> <p>Format surat kuasa bisa di unduh di sini</p> <p>Perwakilan untuk pengambilan Paket Lomba hanya diperbolehkan untuk mengambil maksimum 3 (tiga) Paket Lomba dalam 1 (satu) antrian.</p>	<p>24. Can I entrust my Race Package collection to someone else?</p> <p>The collection of the race package can be represented with the condition that it brings a photocopy of registration confirmation, a photocopy of the participant's identity card and letter of authorization from the participant.</p> <p>The letter of authorization sample can be downloaded here. Representatives for taking the Race Package are only allowed to take maximum of 3 (three) Race Packages in 1 (one) queue.</p>
<p>25. Apakah saya dapat mengambil Paket Lomba di hari lomba?</p> <p>Tidak.</p> <p>Paket Lomba tidak dapat di ambil di hari lomba.</p>	<p>25. Can I collect the Race Package on the race day?</p> <p>Not.</p> <p>The Race Package cannot be picked up on the day of the race.</p>
<p>26. Apakah di area lomba akan disediakan tempat penitipan barang?</p> <p>Ya.</p> <p>Tempat penitipan barang akan disediakan di area</p>	<p>26. Will there be a place for luggage storage in the competition area?</p> <p>Yes.</p> <p>Luggage storage will be provided in the race center</p>

pusat lomba.	area.
<p>27. Apakah nomor dada (bib) wajib digunakan? Ya, peserta wajib menggunakan nomor dada. Tag pencatat waktu akan ditempelkan di belakang nomor dada untuk mencatat waktu Anda dan memastikan peserta berlari di rute yang benar. Apabila tidak menggunakan nomor dada maka catatan waktu tidak akan tercatat dan Anda dianggap tidak mengikuti lomba tidak berhak atas medali penamat.</p>	<p>27. Is the bib number mandatory? Yes, participants must use the bib number. The timekeeping tag will be affixed behind the bib number to record your time and make sure the participants are running on the correct course. If you do not use a bib number, the time will not be recorded and you are considered not part of the competition and are not entitled to a finisher medal</p>
<p>28. Bolehkah saya berlomba sambil membawa binatang peliharaan di rute? Tidak, anda tidak dapat berlomba sambil membawa binatang peliharaan</p>	<p>28. Can I race with my pet on the course? No, you may not run with your pet on the course</p>
<p>29. Apakah peserta diperbolehkan menggunakan sepeda, sepatu roda atau kereta bayi selama berlomba di rute lomba? Tidak. Peserta tidak diperbolehkan untuk menggunakan sepeda, sepatu roda dan atau kereta bayi selama berlomba di rute lomba.</p>	<p>29. Are participants allowed to use bicycles, roller skates or carts baby during the race on the race route? Not. Participants are not allowed to use bicycles, roller skates and or strollers while running on the course.</p>
<p>30. Apakah hadiah yang akan diberikan kepada pemenang podium di setiap kategori? Informasi perihal hadiah dapat di lihat di airasiaredrun.com Hadiah pemenang kategori Overall dapat diberikan kepada warga negara asing maupun WNI. Hadiah pemenang kategori Nasional hanya akan diberikan khusus untuk juara berkewarganegaraan Indonesia. Hadiah pemenang kategori Open Masters akan diberikan untuk juara berkewarganegaraan Indonesia maupun asing yang telah berumur 40 tahun ke atas pada hari perlombaan. Para pemenang wajib menyerahkan bukti identitas seperti KTP/SIM/Passport/KITAS pada saat verifikasi pemenang.</p>	<p>30. What prizes will be awarded to the podium winners in each category? Information about prizes can be seen at airasiaredrun.com Prize winners of the Overall category can be given to foreign nationals or Indonesian nationals. Prize winners of the National category will only be given specifically for winners who are Indonesian citizens. Prize winners of the Open Masters category will be given to Indonesian and foreign citizens who are 40 years or older on race day. Prize winners must present a form of identification such as, KTP, SIM, Passport or a KITAS for verification purposes.</p>
<p>31. Apakah akan ada penutupan jalan? Ya, Informasi perihal penutupan jalan akan kami infokan kemudian. Penutupan jalan akan</p>	<p>31. Will there be road closures? Yes, we will inform you about road closures later. Road closures will be supported by local authorities</p>

<p>didukung oleh pihak keamanan dan Polisi setempat.</p>	<p>and police.</p>
<p>32. Apakah akan disediakan area parkir di area lomba? Informasi perihal area parkir dan shuttle bus dapat diakses di halaman resmi Lomba di airasiaredrun.com atau di panduan lomba yang akan diberikan pada saat pengambilan Paket Lomba.</p>	<p>32. Will there be a parking area in the race area? Information regarding parking areas and shuttle buses can be accessed on the official Competition page at airasiaredrun.com. or in the race guide that will be provided when collecting the Race Package.</p>
<p>33. Apakah ada syarat khusus dalam mengikuti AirAsia RedRun?</p> <p>a. Minimal berumur:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Half Marathon: 17 tahun ● 10K : 14 tahun ● 5K : 12 tahun <p>b. Mematuhi seluruh peraturan dan regulasi acara.</p> <p>c. Mematuhi regulasi Pemerintah Daerah dan Pusat terkait protokol kesehatan selama pandemi.</p> <p>d. Sehat jasmani dan rohani.</p>	<p>33. What are the requirements to participate in AirAsia RedRun?</p> <p>a. Minimum age:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Half Marathon: 17 years old ● 10K : 14 years old ● 5K : 12 years old <p>b. Following the terms and conditions of the event.</p> <p>c. Following the government regulations on health protocols during the pandemic.</p> <p>d. Healthy physically and mentally.</p>
<p>34. Apakah ada <i>cut-off time</i> dalam mengikuti AirAsia RedRun?</p> <p>Ya,</p> <p>Half Marathon: 3 jam 45 menit</p> <p>10K : 2 jam</p> <p>5K : 1 jam 20 menit</p>	<p>34. What are the cut-off time to participate in AirAsia RedRun?</p> <p>Yes,</p> <p>Half Marathon: 3 hours 45 minutes</p> <p>10K : 2 hours</p> <p>5K : 1 hours 20 minutes</p>
<p>35. Penyelenggara dan Pelaksana Teknis AirAsia RedRun diselenggarakan oleh Indonesia AirAsia bekerjasama dengan Pandara Sports.</p>	<p>35. Organizer AirAsia RedRun is organized by Indonesia AirAsia in partnership with Pandara Sports.</p>
<p>36. Siapa yang dapat dihubungi untuk informasi lomba lebih lanjut? Email : info@regnowonline.com Hotline : 0887-3443-101 (Senin - Jumat, 09:00-17:00 WIB, Sabtu jam 09:00 – 16.00 WIB, kecuali hari libur)</p>	<p>36. Who can we contact for the information? Email : info@regnowonline.com Hotline : 0887-3443-101 (Monday - Friday, 09:00-17:00 WIB, Saturday 09:00 – 16.00 WIB, except holidays)</p>